

**SCHEDA INFORMATIVA DISCIPLINARE classe 5<sup>^</sup>Bs a.s. 2023-2024****DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE**

Docente: Maria Lucia Bellipario

Testo adottato:

“Tutto Compreso” autori Cammisa-Matrisciano-Micelli ed. Mondadori Education

Ore di lezione settimanali previste per la disciplina: 3 h

**1 Analisi della situazione iniziale**

La classe è composta da 11 studenti. Gli alunni hanno mostrato curiosità verso gli argomenti trattati, disponibilità al dialogo educativo, adeguata collaborazione sul piano umano e disponibilità a seguire le proposte didattiche, curricolari ed extra-curricolari. Lo studio, per la maggior parte degli studenti è risultato continuo. La maggioranza degli alunni possiede un livello di conoscenze di base intermedio. Soltanto un esiguo numero di studenti ha mostrato studio discontinuo conseguendo risultati appena sufficienti. Il comportamento in classe è risultato abbastanza corretto.

**2 Competenze raggiunte (conoscenze, abilità)**

COMPETENZE	ABILITÀ	CONOSCENZE
Utilizzare tecniche tradizionali e innovative di lavorazione, di organizzazione, di commercializzazione dei servizi e dei prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera, promuovendo le nuove tendenze alimentari ed enogastronomiche.	Analizzare il mercato turistico e interpretarne le dinamiche Riconoscere gli elementi del marketing. Riconoscere il ruolo della Pubblica amministrazione per lo sviluppo turistico del territorio. Individuare le funzioni basilari della gestione strategica, del budget delle imprese ristorative e del business plan.	Aspetti economici del turismo. Il marketing. I compiti della Pubblica amministrazione nel turismo. Funzioni basilari della gestione strategica, del budget delle imprese ristorative e del business plan.

**3 Contenuti sviluppati**

Dinamiche del mercato turistico e ristorativo  
Il marketing. Il marketing territoriale.  
Gestione strategica, budget e business plan

**4 Livelli raggiunti dalla classe (livelli minimi e massimi)**

La preparazione raggiunta si attesta prevalentemente su livelli di base intermedi. Alcuni alunni sono pervenuti ad una conoscenza dei contenuti di livello avanzato mostrando autonomia nel metodo di lavoro e nella capacità critica.

<b>5 Metodologie didattiche</b>
Si è adottata una costante sollecitazione motivazionale tra contenuti teorici e problem solving mediante lo scambio continuo ed interattivo tra pari allo scopo di creare un ambiente stimolante e vicino al mondo del lavoro che verrà.
<b>6 Mezzi e strumenti usati</b>
Libro di testo; dispense; video, internet. App G Suite, Smartphone/PC.
<b>7 Interventi didattici ed educativi integrativi ed esiti</b>
La docente ha integrato l'azione di didattica attraverso attività di recupero e consolidamento in itinere. Ciò ha permesso a tutti di lavorare in un clima sereno con tempi di apprendimento adeguati
<b>8 Verifiche</b>
Verifiche orali: esposizione autonoma di argomenti, anche a seguito di attività di ricerca personale o approfondimenti.
<b>9 Criteri di valutazione</b>
La valutazione formativa ha avuto un carattere diffuso, si è avvalsa di strumenti di osservazione dei processi e del comportamento; ha accompagnato tutto il percorso didattico con una funzione di affiancamento dei discenti e di feed-back tempestivi delle loro prestazioni. Ha avuto cura di fornire costantemente suggerimenti per il miglioramento e/o per l'approfondimento, in base ai bisogni, in un'ottica di personalizzazione dell'apprendimento. La valutazione formativa è stata tracciata in modo tale da rendere visibile il progresso dello studente e si è integrata con la dimensione sommativa della valutazione.

Firma docente

Prof.ssa Maria Lucia Bellipario

